

Consolidare e sviluppare la propria presenza sul mercato nazionale ed internazionale nel settore delle opere speciali di fondazione e del consolidamento e rinforzo dei terreni e delle rocce, perseguendo un miglioramento continuo che consenta di fornire un lavoro affidabile, in grado di soddisfare le esigenze del Cliente e realizzato nel rispetto della sicurezza dell'ambiente di lavoro, dell'ambiente circostante, della sicurezza stradale e dei principi di correttezza e trasparenza.

TERRA.CON s.r.l., dotata di sistema di gestione integrato ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 39001 certificato da ente terzo, intende adeguarsi ai requisiti dello Standard SA 8000 impegnandosi ad essere conforme alle norme vigenti.

La capacità di equilibrare la sostenibilità sociale, quella economica e ambientale è il senso del concetto di sviluppo sostenibile che TERRA.CON cercherà inoltre di centralizzare nei suoi prossimi piani di investimento concretizzando nel prossimo biennio la redazione del bilancio ESG, detto anche Report per la Sostenibilità. Inoltre è in corso l'implementazione del modello in adeguamento al D.Lgs. 231/2001 in merito alla responsabilità amministrativa dell'impresa.

TERRA.CON è cosciente che soddisfare con regolarità i requisiti ed affrontare le esigenze e le aspettative future rappresentano una sfida in un contesto sempre più dinamico e complesso. Per mantenere l'obiettivo, TERRA.CON si impegna a rispettare gli accordi contrattuali assunti con i Clienti, ponendosi come obiettivo l'interpretazione e la soddisfazione delle loro esigenze esplicite ed implicite, assicurando la competenza, la professionalità e la serietà necessarie con un'azione continua di controllo delle attività e del personale per ridurre e prevenire eventuali rischi per i lavoratori. Garantire l'incolumità individuale e collettiva, sensibilità ambientale e principi di correttezza devono costituire per tutti un impegno di responsabilità morale verso coloro che prestano la propria attività nell'ambito aziendale, compresi i Fornitori esterni; ciascuno è chiamato a suggerire proposte di miglioramento attraverso un dialogo aperto e costruttivo. Il Sistema di Gestione Integrato che la Direzione ha implementato ha l'obiettivo di riproporre costantemente la propria filosofia aziendale in ogni singolo lavoro, affinché possa garantire sempre affidabilità, precisione, sicurezza e rispetto.

Il sistema integrato di **TERRA.CON S.r.l.** orientato verso la qualità, l'ambiente, la sicurezza sul lavoro, la sicurezza in ambito stradale, la responsabilità sociale e l'anticorruzione, prevede:

- un approccio per processi e l'adozione del concetto di Risk-Based-Thinking, al fine di garantire la massima flessibilità nell'applicazione dei requisiti cogenti e contrattuali, coinvolgendo le responsabilità organizzative privilegiando principi di natura prestazionale;
- un continuo riesame dei requisiti del servizio e dei risultati conseguiti per individuare opportunità di miglioramento della qualità del servizio e dell'efficacia del Sistema di Gestione;
- competenza del personale coinvolto e consolidata esperienza ereditata da anni di attività;
- sensibilizzazione del proprio personale ai temi ispiratori della politica aziendale (qualità, ambiente, sicurezza, etica);
- disponibilità e flessibilità alle richieste del Cliente e nella risoluzione di eventuali problematiche;
- attività di continua ricerca e sviluppo nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio offerto e nella sicurezza del lavoro svolto;
- utilizzo di collaboratori e fornitori selezionati e qualificati;
- un continuo monitoraggio degli aspetti legati all'igiene industriale, alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione della corruzione, alla formazione del personale in tema di abusi di sostanze proibite (alcool e droghe), all'utilizzo di sostanze pericolose e alla conformità delle attrezzature.

Gli obiettivi aziendali e l'ottenimento della soddisfazione della propria clientela e delle parti interessate vengono raggiunti attraverso modalità di volta in volta definite e mediante:

- l'erogazione di servizi concordati in sede contrattuale e rispondenti alle loro esigenze;
- la garanzia di una efficiente gestione aziendale attraverso la responsabilizzazione e la formazione del personale;
- il monitoraggio costante delle prestazioni dei processi operando nell'ottica di un continuo miglioramento delle tecnologie e delle conoscenze;
- la valutazione costante e periodica dei rischi in ambiente di lavoro e a cui sono esposti i lavoratori in ambito stradale;
- la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri lavoratori, fornitori ed altri collaboratori, affinché attuino le forme più corrette per lavorare in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente durante le attività lavorative ma anche durante gli spostamenti da/a cantiere alla sede;
- la divulgazione delle informazioni su azioni intraprese e obiettivi raggiunti;
- la definizione di modalità di comunicazione con il cliente e la verifica continua della qualità del rapporto con esso;
- la massima attenzione nei confronti del cliente, prevedendo il verificarsi di eventuali disservizi o reclamo da parte di quest'ultimo, predisponendo opportuna pianificazione e controllando le attività che influenzano direttamente il servizio;
- l'impegno a mettere a disposizione infrastrutture ed un ambiente di lavoro tali da soddisfare i requisiti del servizio;
- l'impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, nell'ottica di ridurre al minimo l'impatto aziendale sul territorio circostante, monitorando e ottimizzando i consumi il più possibile;
- l'incremento e la manutenzione costante del proprio parco macchine e delle attrezzature con una estrema attenzione alle innovazioni tecnologiche, all'applicazione di sistemi di sicurezza all'avanguardia e al rispetto dell'ambiente, per soddisfare esigenze settoriali e di nicchia e operare nel pieno rispetto delle vigenti normative;
- l'educazione, la formazione continua e la professionalità del personale dipendente garantita da esperienze pluriennali nel settore e da continui corsi di aggiornamento;
- la prevenzione degli incidenti/quasi incidenti/infortuni e morti mediante comportamenti idonei durante l'attività lavorativa e i trasferimenti da/per i cantieri;
- una politica di assunzioni rivolta verso i giovani e la loro crescita;
- una politica rivolta ad una applicazione scrupolosa delle norme relative alla sicurezza sul lavoro, alla sicurezza in ambito stradale, al rispetto dell'ambiente, ai principi di correttezza, anticorruzione, trasparenza e ad un controllo continuo attraverso una corretta gestione aziendale;
- una politica di prevenzione per l'utilizzo di alcool, droghe e farmaci che possono influire sulle proprie capacità operative e di guida. A tal proposito l'azienda condanna l'utilizzo di qualsiasi sostanza possa influire sul normale comportamento di una persona, mettendo a rischio non solo la propria, ma anche l'altrui incolumità;
- la conformità ai requisiti contrattuali e alle norme cogenti in materia di tutela ambientale, sicurezza sul lavoro e diritti dei lavoratori.
- il rispetto delle norme sull'ambiente ed il mantenimento / miglioramento dei rapporti con le autorità delegate al loro rispetto;
- lo svolgimento di un'analisi complessiva dei flussi di materie ed energia individuando aspetti significativi per l'ambiente come base di un miglioramento continuo nella prevenzione di ogni forma di inquinamento;
- lo sviluppo il senso di responsabilità in relazione alle tematiche ambientali a tutti i livelli aziendali tramite incontri di formazione specifica;
- l'attuazione di una serie precauzioni per ridurre al minimo il rischio di eventi incidentali che possono influire sull'ambiente;
- l'impegno a rivedere i programmi ambientali dell'azienda ad ogni riesame della direzione e in caso di necessità;
- il rispetto dei diritti umani e del lavoro nonché delle leggi applicabili al fine di valorizzare e tutelare il personale aziendale e altre parti interessate secondo quanto definito nel codice etico aziendale compresa l'assoluta parità tra i sessi;
- il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne;
- il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.

Il presente documento, e gli obiettivi ad esso collegati, viene riesaminato annualmente in concomitanza con il Riesame della Direzione.

La Direzione Generale

